

€uro

DAS MAGAZIN FÜR WIRTSCHAFT UND GELD
AUSGABE 04 | 2023

HEK
HANSEATISCHE KRANKENKASSE

SONDERDRUCK



AUSGEZEICHNETES SIXPACK

HEK JETZT SECHSMALIGER SERIENSIEGER

EINFACH. ERSTKLASSIG.

Der genaue Blick lohnt sich

Bei den gesetzlichen **Krankenkassen** unterscheiden sich die Leistungen. Euro untersucht seit mehr als zehn Jahren, welche besonders viel bieten VON SABINE HILDEBRANDT-WOECKEL

Um Versicherten zu helfen, im breiten Spektrum möglicher Zusatzleistungen den Überblick zu behalten und die individuell beste Krankenkasse zu finden, vergleicht Euro bereits seit mehr als zehn Jahren, was die einzelnen leisten.

Interessant dabei: Wie bereits in der Vergangenheit gibt es an der Spitze des Gesamtrankings wenig Veränderung. Vorn steht bei den überregionalen Kassen die HEK, bei den regionalen die Securvita. Beide arbeiten offenbar so konstant gut, dass sie auch im Zehnjahresvergleich an der Spitze stehen.

Dennoch lohnt sich detaillierte Recherche. Denn betrachtet man die Kategorien einzeln, zeigen sich deutliche Un-

terschiede. (...) Wer also spezielle Wünsche hat, weil er vielleicht beruflich viel im Ausland ist und viel Geld für Impfungen ausgibt oder weil er Wert auf naturheilkundliche Behandlungen legt, der kann durch einen Wechsel ebenfalls deutlich günstiger wegkommen.

Vor bürokratischem Aufwand jedenfalls muss sich niemand fürchten. Nach einer zwölfmonatigen sogenannten Mindestbindungsfrist sind Kündigungen jederzeit möglich, bei einer Erhöhung des Zusatzbeitrags gibt es zudem ein Sonderkündigungsrecht. Und das Prozedere ist denkbar einfach: Seit 2021 reicht es, einfach einen Antrag bei der neuen Kasse zu stellen, die dann der alten kündigt.

Dauerhaft gut Im Zehnjahresvergleich zeigt sich, wer konstant am meisten bietet. Wie im Vorjahr erreicht die Securvita die höchste Punktzahl

Krankenkasse	Langzeitauswertung ¹ 2014-2023 gesamt in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen		
HEK – Hanseatische Krankenk.	84,52	Beste
TK – Techniker Krankenkasse	81,95	Top
BKK VBU	72,91	Top
DAK-Gesundheit	72,87	Top
hkk Krankenkasse	68,93	Sehr gut
Energie-BKK	67,18	Sehr gut
SBK	66,76	Sehr gut
BKK VerbundPlus	66,70	Sehr gut
Regional geöffnete Krankenkassen		
Securvita Krankenkasse	86,83	Beste
IKK Südwest	77,86	Top
IKK Brandenburg und Berlin	75,18	Top
AOK Baden-Württemberg	74,98	Top
Bergische Krankenkasse	73,25	Top
BKK Wirtschaft & Finanzen	70,08	Sehr gut
AOK Plus	69,46	Sehr gut
mhplus Betriebskrankenkasse	69,00	Sehr gut

¹Erreichte Punktzahl pro Jahr addiert und durch zehn geteilt; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte



Großer Kassentest – Gesamtwertung

Alle 73 allgemein geöffneten Krankenkassen wurden in die **Gesamtwertung** einbezogen. Hier abgebildet werden aber nur solche, die mindestens die Bewertung „Sehr gut“ erreichen. Dies gilt auch in den folgenden Unterkategorien. Einzige Ausnahme: die Auswertung Gesundheitsförderung. Der besseren Übersicht halber unterteilen wir zudem in bundesweit geöffnete Kassen und regionale, also solche, die nicht in allen Bundesländern geöffnet sind.

Aus der Fülle an Mehrleistungen, die die gesetzlichen Kassen bieten, werden die sieben aus unserer Sicht wichtigsten bewertet, die jeweils gleichberechtigt in das Gesamtergebnis einfließen. Hierdurch ist eine sehr aussagekräftige Bewertung möglich. Erhoben wurden die Daten von unserem Kooperationspartner www.gesetzlicheKrankenkassen.de. Stichtag war der 15. Februar 2023. Danach erfolgte Leistungsmeldungen konnten nicht mehr berücksichtigt werden.

Krankenkasse	Bonusprogramm in %	Naturheilverfahren in %	Zahn in %	Gesundheitsförderung in %	Zusatzleistungen in %	Vorsorge in %	Besondere Versorgung in %	Beitragssatz in %	Beitragsrating ¹	Gesamtleistung ² in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen											
HEK – Hanseatische Krankenkasse	72,31	77,50	65,17	84,55	98,86	98,50	94,81	15,90	★	84,53	Beste
TK – Techniker Krankenkasse	68,32	58,13	48,17	87,05	100,00	98,33	100,00	15,80	★★	80,00	Top
hkk Krankenkasse	67,46	45,00	87,50	89,55	76,59	93,50	94,68	15,58	★★★	79,18	Top
Energie-BKK	59,66	44,17	75,83	87,12	84,32	100,00	79,42	16,19	★	75,79	Top
BKK VBU	51,35	41,67	96,00	94,87	91,82	78,33	71,79	16,40		75,12	Top
Regional geöffnete Krankenkassen											
Securvita Krankenkasse	85,43	90,00	76,37	92,88	100,00	94,50	78,14	16,20	★	88,19	Beste
IKK Südwest	58,22	69,17	95,83	86,47	98,86	98,50	94,81	16,25	★	85,98	Top
Bergische Krankenkasse	81,12	29,17	92,50	100,00	67,95	82,50	89,68	16,20	★	77,56	Top
BKK Wirtschaft & Finanzen	61,54	48,33	88,10	100,00	89,77	83,83	66,60	16,29	★	76,88	Top
BKK SBH	69,68	53,33	80,83	95,48	89,32	92,83	53,65	15,58	★★★	76,45	Top
IKK Brandenburg und Berlin	73,61	65,00	90,67	83,97	90,91	86,00	28,21	16,37		74,05	Top
mhplus Betriebskrankenkasse	58,51	42,08	93,17	84,04	84,32	72,50	80,71	16,18	★	73,62	Top

¹Sternvergabe: Unter 15,6 %: 3 Sterne, ab 15,6 % bis unter 15,9 %: 2 Sterne, ab 15,9 % bis 16,3 % (durchschnittl. Beitragssatz): 1 Stern; für jeden Stern erhält die Kasse 2,5 Prozent Bonus zu jedem Leistungsergebnis, diese werden dann in den jeweiligen Leistungsbereichen mit eingerechnet; ²in Prozent der max. möglichen Leistung; Quelle: Analyseges. für Anlage- und Versicherungsprodukte

Wo Zusatzleistungen gut sind

Unter **Zusatzleistungen** werden die Angebote der Krankenkassen verstanden, die über das gesetzlich vorgeschriebene Maß hinausgehen. Darunter fällt zum Beispiel, wenn Haushaltshilfen auch dann noch ge-

zahlt werden, wenn das im Haus lebende Kind älter als zwölf Jahre ist oder wenn überhaupt kein Kind im Haus lebt. Insgesamt werden in dieser Kategorie elf Bereiche betrachtet, für die jeweils ein Punkt ver-

geben wird, wenn sie im gesamten Versorgungsgebiet angeboten und nicht durch ein Budget begrenzt werden.



Krankenkasse	Häusliche Pflege	Schwangerschaft Zusatzleistungen	Patientenschulungen	Hefammeruf-Bereitschaft	Rooming-in	Krankenhauswahl	Künstliche Befruchtung	Sportmedizin	Spezielle Medikamente	Haushaltshilfe mit Kind	Haushaltshilfe ohne Kind	Erreichte Punktzahl	Beitragsatz in %	Leistung in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen															
TK – Techniker Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	11,0	15,80	100,00	Beste
HEK – Hanseatische Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	0	+	+	+	10,6	15,90	98,86	Top
BKK VBU	+	+	0	+	+	+	+	0	+	+	+	10,1	16,40	91,82	Top
BKK24	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	10,0	16,39	90,91	Top
Viaktiv Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	0	+	-	-	9,6	16,20	89,77	Top
Salus BKK	+	+	0	+	+	+	+	-	+	+	+	9,6	16,19	89,77	Top
Mobil Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	0	+	-	-	9,6	16,09	89,77	Top
BKK firmus	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	9,0	15,50	89,32	Top
Audi BKK	+	+	+	0	+	+	+	0	+	-	-	9,2	15,85	88,64	Top
BKK VerbundPlus	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	9,0	15,95	84,32	Top
IKK – Die Innovationskasse	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	9,0	16,20	84,32	Top
BIG direkt gesund	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	9,0	16,05	84,32	Top
Pronova BKK	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	9,0	16,30	84,32	Top
Energie-BKK	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	9,0	16,19	84,32	Top
BKK Linde	+	+	+	+	+	+	+	-(b)	-	+	+	9,0	16,10	84,32	Top
Heimat Krankenkasse	-	+	+	+	+	+	+	0	+	+	-	8,6	15,90	80,68	Sehr gut
Bahn-BKK	+	0	+	+	+	+	+	-	0	+	-	8,2	16,30	77,05	Sehr gut
Continental Betriebskrankenkasse	-	+	+	+	-	+	+	0	0	+	+	8,2	16,00	77,05	Sehr gut
Knappschaft	-	0	+	0	+	+	+	+	+	-	-	8,2	16,20	77,05	Sehr gut
hkk Krankenkasse	-	+	+	0	+	+	+	-	+	-	-	7,6	15,58	76,59	Sehr gut
SBK	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	8,0	16,10	75,23	Sehr gut
IKK Classic	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	8,0	16,20	75,23	Sehr gut
Regional geöffnete Krankenkassen															
Securita Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	11,0	16,20	100,00	Beste
IKK Südwest	+	0	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10,6	16,25	98,86	Top
BKK Euregio	+	+	+	+	+	+	0	+	-	+	+	9,5	15,44	93,86	Top
IKK Brandenburg und Berlin	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10,0	16,37	90,91	Top
AOK Baden-Württemberg	+	+	+	0	+	+	+	-(b)	+	+	+	9,6	16,20	89,77	Top
AOK Plus	-	+	+	0	+	+	+	+	+	+	+	9,6	16,10	89,77	Top
BKK Wirtschaft & Finanzen	+	+	+	0	+	+	+	+	-	+	+	9,6	16,29	89,77	Top
BKK SBH	+	+	+	+	+	+	+	-(b)	+	+	-	9,0	15,58	89,32	Top
AOK Bayern	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	9,0	16,18	84,32	Top
mhplus Betriebskrankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	-(b)	+	-	9,0	16,18	84,32	Top
BKK Akzo Nobel Bayern	+	0	+	+	+	+	+	0	-	+	-	8,2	16,15	77,05	Sehr gut
BKK ZF & Partner	+	0	+	0	+	+	+	-(b)	+	+	-	8,2	16,05	77,05	Sehr gut
Bosch BKK	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	8,0	16,10	75,23	Sehr gut

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; 0 = Leistung mit Einschränkung erfüllt; - = Leistung nicht angeboten; -(b) = nicht als eigentliche Leistung angeboten; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

Wo Vorsorge gut ist

In der Kategorie **Vorsorge** werden die Vorsorgeuntersuchungen betrachtet, die nicht zur Regelleistung gehören. Entweder weil sie erst im höheren Alter obligatorisch übernommen werden müssen oder weil sie, wie die Kinder- und Jugendunter-

suchungen U10, U11 und J2, überhaupt nur auf freiwilliger Basis erstattet werden. Die Punktevergabe für die zehn einbezogenen Vorsorgeuntersuchungen erfolgt wie bei den Zusatzleistungen. Für den Bereich Reiseschutzimpfungen wird ein Punkt ver-

geben, wenn die Übernahme gemäß Empfehlung des RKI erfolgt – wird nur ein Teil übernommen, gibt es einen halben. Das Ergebnis ist in beiden Kategorien dann jeweils der Prozentwert der Kasse in Bezug auf den maximalen Punktwert.



Krankenkasse	Schutzimpfungen (keine Reiseschutzimpfungen)	Schwangerschaftsvorsorge	Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten	Erweiterte Jugenduntersuchungen, U10, U11, J2	Brustkrebsfrüherkennung	Darmkrebsfrüherkennung	Hautkrebsfrüherkennung	Übernahme von Reiseschutzimpfungen für private Auslandsreisen	Check-up	Weitere Vorsorgeuntersuchungen	Beitragsatz in %	Leistung in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen													
Energie-BKK	+	+	+	+	+	+/+	+	+	+	+	16,19	100,00	Beste
HEK – Hanseatische Krankenkasse	+	0	+	+	+	+/+	+	+	+	+	15,90	98,50	Top
TK – Techniker Krankenkasse	+	+	+	+	+	-(b)/-(b)/+	+	+	+	+	15,80	98,33	Top
IKK Gesund plus	+	0	+	+	+	-/-+	+	+	+	+	15,70	94,33	Top
hkk Krankenkasse	+	0	+	+	+	+/+	+	+	+	-	15,58	93,50	Top
Bahn-BKK	+	+	+	+	+	-/-	+	+	+	+	16,30	92,50	Top
KKH Kaufmännische Krankenkasse	+	0	+	+	+	-(b)/-(b)/+	+	+	+	+	16,10	91,83	Top
BKK VerbundPlus	+	+	+	+	+	-/-	+	+	-	+	15,95	82,50	Sehr gut
Mobil Krankenkasse	+	+	+	+	+	-/-	+	+	-	+	16,09	82,50	Sehr gut
BKK Firmus	+	0	+	+	+	-/-+	0	+	0	-	15,50	78,83	Sehr gut
Salus BKK	+	0	+	+	+	o/o/o	+	0	-	+	16,19	78,50	Sehr gut
BKK VBU	+	+	+	+	+	-/-+	+	+	-	0	16,40	78,33	Sehr gut
BIG direkt gesund	+	+	+	+	+	-/-	0	+	-	+	16,05	77,50	Sehr gut
BKK Gildemeister Seidensticker	0	0	+	+	+	o/o/o	0	+	0	-(b)	15,50	77,50	Sehr gut
Audi BKK	+	0	+	+	+	o/o/+	+	+	-	-	15,85	76,67	Sehr gut
Pronova BKK	+	+	+	+	+	-/-+	+	+	-	-	16,30	75,83	Sehr gut
Novitas BKK	+	0	+	+	+	+/-	+	+	-(b)	-(b)	16,14	75,17	Sehr gut
Regional geöffnete Krankenkassen													
IKK Südwest	+	0	+	+	+	+/+	+	+	+	+	16,25	98,50	Beste
AOK Baden-Württemberg	+	0	+	+	+	-/+	+	+	+	+	16,20	95,17	Top
Securita Krankenkasse	+	0	+	+	+	o/o/o	+	+	+	+	16,20	94,50	Top
BKK SBH	+	0	+	+	0	o/o/+	+	+	0	+	15,58	92,83	Top
AOK Bremen/Bremerhaven	+	+	+	+	+	-/-	+	+	+	+	16,20	92,50	Top
BKK Euregio	+	0	+	+	+	o/o/o	+	+	0	0	15,44	91,50	Top
AOK Plus	+	0	+	+	+	+/+	+	+	-(b)	+	16,10	88,50	Top
AOK Bayern	+	+	+	+	+	-/-	+	0	+	+	16,18	87,50	Top
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	+	0	+	+	+	+/+	+	+	+	-	16,40	86,00	Top
IKK Brandenburg und Berlin	+	0	+	+	+	+/+	+	+	-	+	16,37	86,00	Top
BKK Exklusiv	+	0	+	+	+	-/-	+	+	+	+	16,59	86,00	Top
BKK Wirtschaft & Finanzen	+	0	+	+	0	o/o/+	+	+	0	0	16,29	83,83	Top
Bergische Krankenkasse	+	+	+	+	+	-/--(b)	+	+	-(b)	+	16,20	82,50	Sehr gut
BKK Akzo Nobel Bayern	+	0	+	+	0	o/o/o	+	+	0	0	16,15	82,50	Sehr gut
bkk Melitta hmr	+	0	+	+	+	-/-	+	0	+	0	16,00	79,50	Sehr gut
BKK Herkules	+	0	+	+	0	o/o/o	+	+	0	-	15,69	79,00	Sehr gut
AOK Sachsen-Anhalt	+	0	+	+	+	+/-	0	0	-	+	15,60	78,67	Sehr gut
BKK Diakonie	+	+	+	+	0	-/-	0	+	0	0	16,20	76,50	Sehr gut
BKK ZF & Partner	+	0	+	+	0	-/-	0	+	0	+	16,05	75,50	Sehr gut
Bosch BKK	+	0	+	+	+	-/o-	0	+	-	+	16,10	75,17	Sehr gut


Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; 0 = Leistung mit Einschränkung erfüllt; - = Leistung nicht angeboten; -(b) = nicht als eigentliche Leistung angeboten; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

Naturheilverfahren

Für die Bewertung der Naturheilverfahren wurden 14 Bereiche betrachtet, wobei sich Anthroposophie sowie Homöopathie jeweils in Medikamente und Therapie aufteilen. Einen vollen Punkt gibt es, wenn für ein Verfahren oder Medikament für alle Versicherten im gesamten Versorgungsgebiet gezahlt und nicht durch ein Budget (z. B. „Gesundheitskonto“) begrenzt wird.

Gleichzeitig wird die Bewertung in zwei gleich gewichtete Bereiche unterteilt: Der erste Bereich deckt mit Homöopathie (Medikamente sowie Therapie), Osteopathie und der traditionellen Chinesischen Medizin die mit Abstand am häufigsten nachgefragten Naturheilverfahren ab. Weitere zwölf Naturheilverfahren (wie z. B. die Anthroposophie, Chelattherapie,

Kinesiologisches Taping oder auch Irisdiagnostik) bildeten in Summe den zweiten Bewertungsblock. Am Ende werden die beiden prozentualen Teilergebnisse addiert und für das Ergebnis dieser Kategorie durch zwei geteilt.

Krankenkasse															Beitragsatz in %	Leistung in %	Bewertung				
	Homöopathische Medizin	Homöopathische Therapie	Osteopathie	TCM in €	Anthroposophische Medikamente	Anthroposoph. Therapie	Avurveda	Chelattherapie	Eigenbluttherapie	Feldenkrais	Irisdiagnostik	Kinesiologisches Taping	Lichttherapie	Phytotherapie				Reflexzonenmassage	Shiatsu		
Bundesweit geöffnete Krankenkassen																					
HEK – Hanseatische Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	+	–(b)	–(b)	+	–(b)	–(b)	–(b)	+	–(b)	+	15,90	77,50	Beste
Regional geöffnete Krankenkassen																					
Securvita Krankenkasse	0	+	+	+	0	+	+	+	+	+	–	+	+	0	+	+	+	16,20	90,00	Beste	
BKK Herkules	0	+	+	+	0	+	+	–	–	+	–	–(b)	–	0	0	+	+	15,69	74,17	Sehr gut	
IKK Südwest	0	0	+	0	0	0	0	0	0	0	0	+	0	0	0	0	0	16,25	69,17	Sehr gut	

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; 0 = Leistung mit Einschränkung erfüllt; – = Leistung nicht angeboten; –(b) = nicht als eigentliche Leistung angeboten; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte



Besondere Versorgung

Ziel ist es, Patienten mit vorab definierten Krankheiten besser zu behandeln und gleichzeitig Doppeluntersuchungen zu vermeiden. Dazu treffen die Kassen mit einzelnen Leistungsträgern wie spezialisierten Ärzten, Laboren etc. spezielle Vereinbarungen. Für die Kategorie wurde für 78 Indikationen abgefragt, ob es eine solche gibt.

Krankenkasse	Anzahl Indikationen für besondere Versorgung	Beitragsatz in %	Leistung in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen				
TK – Techniker Krankenkasse	77	15,80	100,00	Beste
R + V Betriebskrankenkasse	75	16,00	98,65	Top
HEK – Hanseatische Krankenkasse	72	15,90	94,81	Top
hkk Krankenkasse	68	15,58	94,68	Top
BKK VerbundPlus	67	15,95	88,40	Top
Continental Betriebskrankenkasse	61	16,00	80,71	Sehr gut
Knappschaft	61	16,20	80,71	Sehr gut
Energie-BKK	60	16,19	79,42	Sehr gut
Barmer	59	16,10	78,14	Sehr gut
DAK-Gesundheit	59	16,30	78,14	Sehr gut
Heimat Krankenkasse	59	15,90	78,14	Sehr gut
Pronova BKK	58	16,30	76,86	Sehr gut
Regional geöffnete Krankenkassen				
AOK Baden-Württemberg	74	16,20	97,37	Beste
IKK Südwest	72	16,25	94,81	Top
Bergische Krankenkasse	68	16,20	89,68	Top
AOK Plus	67	16,10	88,40	Top
BKK VDN	62	16,10	81,99	Sehr gut
mhplus Betriebskrankenkasse	61	16,18	80,71	Sehr gut
BKK ZF & Partner	60	16,05	79,42	Sehr gut

Quelle beider Tabellen: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte



HANSEATISCHE KRANKENKASSE



SAG JA ZUR HEK

JETZT TOP-VORTEILE BEIM TESTSIEGER SICHERN



EINFACH. ERSTKLASSIG.